

Polityka prywatności Usługi iMieszkaniec.pl

Spis treści:

- 1.-5. Zagadnienia wprowadzające
6. Przetwarzanie danych osobowych w Usłudze iMieszkaniec.pl
7. **Przetwarzanie danych osobowych Mieszkańca (Użytkownika) w Usłudze iMieszkaniec.pl**
8. **Przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy w Usłudze iMieszkaniec.pl**
9. Przetwarzanie danych osobowych w przypadku powiązania Usługi iMieszkaniec.pl z Usługą iWykonawca.pl
10. **Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorcy** (nazywany też w umowie Zamawiającym), który jest osobą fizyczną lub przedsiębiorcą będącym "osobą, której dane dotyczą".
11. Informacja o cookies
12. Definicje pojęć
13. Zmiany w Polityce prywatności

1. Usługa iMieszkaniec.pl, to działanie podejmowane przez Operatora, przy wykorzystaniu Oprogramowania iMieszkaniec.pl, poprzez dedykowaną stronę internetową lub dedykowaną aplikację mobilną, świadczona na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie Usługi iMieszkaniec.pl, zwanym dalej Regulaminem.
2. Udostępnienie Usługi iMieszkaniec.pl następuje po dokonaniu rejestracji Użytkownika zgodnie z §6 Regulaminu. Mieszkaniec ma możliwość dokonania rejestracji samodzielnie, po wybraniu Operatora na stronie <https://imieszkaniec.pl/logowanie> i przejściu do strony rejestracji dedykowanej dla tego Operatora. Zarejestrowanie Wykonawcy może nastąpić wyłącznie bezpośrednio przez Operatora lub uprawnionego pracownika Operatora.
3. Administratorzy Usługi iMieszkaniec.pl:
 - 1) Administratorem zarządzającym Usługą iMieszkaniec.pl jest Operator, którym w szczególności jest spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, TBS, zarządca nieruchomości lub inny właściwy podmiot. Administrator zarządzający nie jest tożsamym pojęciem z ADO.
 - 2) Administrator techniczny Usługi iMieszkaniec.pl sp. z o.o. wykonuje zlecone przez Operatora czynności obsługowe i nadzoruje techniczne funkcjonowanie świadczenia Usługi iMieszkaniec.pl (Oprogramowanie iMieszkaniec.pl i hosting serwerów).
4. Usługa iMieszkaniec.pl jest świadczona przez Operatora, w szczególności w celu zaspokojenia określonych potrzeb informacyjnych i komunikacyjnych Użytkowników, np. Mieszkańca, Wykonawcy, Operatora i jego pracownika w określonym dla tej Usługi funkcjonalnym zakresie oraz usprawnienia procesu wymiany informacji, dokumentowania, nadzoru i zarządzania w związku z obsługą Zgłoszeń.
5. Korzystanie z Usługi iMieszkaniec.pl
 - 1) Użytkownikiem Usługi iMieszkaniec.pl może zostać każda osoba, w szczególności Mieszkaniec, Wykonawca i pracownik, po dokonaniu rejestracji i aktywacji w Usłudze iMieszkaniec.pl oraz weryfikacji potwierdzonej przez właściwego Operatora. Doraźnie Użytkownikiem jest osoba korzystająca z Usługi iMieszkaniec.pl na zasadach określonych w rdz IV Regulaminu.
 - 2) Użytkowanie iMieszkaniec.pl przez Użytkownika jest bezpłatne.
 - 3) Do poprawnego działania iMieszkaniec.pl wymagana jest przeglądarka internetowa akceptująca pliki cookies lub dedykowana aplikacja mobilna.
 - 4) Regulamin korzystania z Usługi iMieszkaniec.pl (zwany dalej Regulamin) i Polityka prywatności oraz dane o indywidualnie określonym Operatorze dostępne są na stronie na stronie <https://imieszkaniec.pl/login> i przejściu do zakładki "Zarejestruj się" dedykowanej dla tego Operatora Usługi iMieszkaniec.pl.

6. Przetwarzanie danych osobowych w Usłudze iMieszkaniec.pl

- 1) Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane z zachowaniem środków bezpieczeństwa spełniających wymagania RODO.
- 2) Informacja o Administratorze Danych Osobowych (zwanym dalej Administratorem lub ADO) podana jest w Klauzuli informacyjnej Usługi iMieszkaniec.pl na stronie rejestracji Mieszkańca, (Użytkownika) do Usługi. Informacja o Administratorze i dane kontaktowe dla Wykonawcy podane są w linku w e-mailu do strony aktywacji konta zatrudnionego i Wykonawcy, (Użytkownika), w linku w e-mailu udostępnień Wykonawcy pojedynczego doraźnego zgłoszenia, a także w linku w e-mailu

- do powiązania z kontem Wykonawcy zewnętrznego w Usłudze iWykonawca.pl;
- 3) Użytkownik loguje się do swojego konta w panelu logowania <https://imieszkaniec.pl/login>, wyłącznie w przypadku wybrania przez Użytkownika właściwej dla niego lokalizacji oraz właściwego dla niego Operatora o określonej skrótowej nazwie, od którego wcześniej uzyskał autoryzację.
 - 4) Administrator jako Operator oraz Operator jako działający w imieniu Administratora wykorzystując pełną funkcjonalność Oprogramowania iMieszkaniec.pl, przetwarza dane osobowe Użytkowników na zasadach określonych w niniejszej Polityce bezpieczeństwa w punktach poniżej oraz Regulaminie Usługi iMieszkaniec.pl.
 - 5) Jeżeli wystąpią jakiegokolwiek rozbieżności pomiędzy niniejszą Polityką prywatności a Regulaminem usługi iMieszkaniec.pl, to w sprawach przetwarzania danych osobowych i definicjach, wiążące są zapisy Polityki prywatności.
 - 6) Jeżeli indywidualnie określony Operator (będący ADO lub działający w imieniu ADO) przedstawi odmienne niż w ustępach 7 i 8 informacje oraz standardowe, cele i zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników w Usłudze iMieszkaniec.pl dla osób, których dane osobowe przetwarzane są w ramach Usługi, to te inne cele i zasady są wiążące. W takim przypadku standardowe cele i zasady podane w ust. 7 i 8 niniejszej Polityki bezpieczeństwa nie mają zastosowania.

7. Przetwarzanie danych osobowych Mieszkańca (Użytkownika) w Usłudze iMieszkaniec.pl

- 1) W Usłudze iMieszkaniec.pl dane osobowe Mieszkańca przetwarza / spółdzielnia / wspólnota mieszkaniowa, TBS / zarządca nieruchomości lub inny właściwy podmiot, który będąc Operatorem jako Administrator danych osobowych (ADO) lub w imieniu ADO przetwarza dane osobowe, za pomocą Usługi iMieszkaniec.pl.
- 2) Operator, działając jako ADO lub w imieniu ADO na podstawie umowy zawartej z właściwym dla Mieszkańca ADO, przetwarza dane osobowe w ramach świadczonej Mieszkańcowi (Użytkownikowi) Usługi iMieszkaniec.pl, zgodnie z Klauzulą informacyjną.
Klauzula informacyjna dostępna jest w panelu logowania <https://imieszkaniec.pl/login>, w przypadku wybrania przez Użytkownika lokalizacji oraz przypisanego do niej Operatora o określonej nazwie i przejściu do zakładki "Zarejestruj się" dedykowanej dla tego Operatora.
- 3) W momencie zarejestrowania Mieszkańca jako Użytkownika Usługi przez Operatora będącego ADO lub działającego w imieniu ADO, zastosowanie mają standardowe informacje podane Mieszkańcowi w pkt. od 4 do 10 poniżej, z zastrzeżeniem w ust. 6. pkt. 5) i 6) niniejszej Polityki prywatności.
- 4) Dane osobowe Mieszkańca w Usłudze iMieszkaniec.pl, realizowanej przy wykorzystaniu Oprogramowania iMieszkaniec.pl, przetwarzane będą w celu:
 - a - rejestracji, aktywacji i użytkownika konta Mieszkańca (Użytkownika) w Usłudze iMieszkaniec.pl, na zasadach określonych w jej Regulaminie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. RODO (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy lub wykonanie umowy);
 - b - przetwarzania danych osobowych Mieszkańca (Użytkownika), które wprowadza w ramach konta Użytkownika do przetwarzania w usłudze iMieszkaniec.pl, w szczególności w związku z rejestrowaniem, wysyłaniem i obsługą Zgłoszeń, korespondencją z Operatorem i upoważnionymi Użytkownikami, wyrażaniem opinii w głosowaniach spraw zarządczych (jeżeli Operator korzysta z opcji głosowań), itp. na podstawie art. 6 ust.1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. RODO (wykonanie umowy);
 - c - udostępniania Mieszkańcowi w koncie Użytkownika informacji użytkowych, w szczególności o statusie realizacji jego Zgłoszenia, odczytów i rozliczeń zużycia mediów (jeżeli Operator z tej opcji korzysta), oraz usprawniania procesu obsługi Mieszkańca i jego Zgłoszeń w szczególności w obszarze komunikowania się i wymiany informacji oraz dokumentowania i rozliczalności - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. RODO (wykonywanie umowy);
 - d - obsługi reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. RODO (wykonanie umowy);
 - e - ustalenia i dochodzenia roszczeń lub dla obrony przed takimi roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest podejmowanie czynności związanych z roszczeniami).
- 5) Odbiorcami danych osobowych Mieszkańca będą w szczególności: osoby zatrudnione, Wykonawcy (w tym Wykonawcy zewnętrzni) oraz inne podmioty, które uprawnione są przez Administratora lub działający w jego imieniu Podmiot przetwarzający do obsługi otrzymanego od

Mieszkańca Zgłoszenia (np. awarii) i/lub obsługi pozostałych funkcjonalności udostępnionych Użytkownikowi w ramach jego Konta, iMieszkaniec.pl sp. z o.o. (dostawca Oprogramowania iMieszkaniec.pl) oraz jego podwykonawcy w związku ze świadczeniem usługi utrzymania i hostingowej, a także inne podmioty upoważnione do odbioru danych na podstawie umów oraz przepisów prawa.

- 6) Dane osobowe Mieszkańca nie będą przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego) i/lub organizacji międzynarodowej.
- 7) Okres przechowywania danych osobowych Mieszkańca zgromadzonych w Oprogramowaniu iMieszkaniec.pl uzależniony jest od celu, dla którego dane Mieszkańca są przetwarzane w ramach Usługi iMieszkaniec.pl, zgodnie z poniższymi kryteriami:
 - a) przez czas nie dłuższy niż okres użytkowania przez Operatora Oprogramowania iMieszkaniec.pl (w celu świadczenia Usługi iMieszkaniec.pl);
 - b) do momentu złożenia przez Mieszkańca uzasadnionego sprzeciwu - w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f);
 - c) przez okres wykonywania umowy tj. do momentu usunięcia konta Mieszkańca na zasadach określonych w Regulaminie Usługi iMieszkaniec.pl;
 - d) do momentu zakończenia obsługi reklamacji lub rozstrzygnięcia sporu / rozliczenia stron, z uwzględnieniem właściwych terminów przedawnienia roszczeń – w przypadku przetwarzania danych w celu dochodzenia roszczeń i podejmowania działań o charakterze windykacyjnym jak również w celu obrony przed roszczeniami.Po wskazanych wyżej okresach, dane osobowe przechowywane będą przez czas, jaki właściwe przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- 8) W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Mieszkańcowi przysługują następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych - o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych,
 - b) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu i na warunkach określonych w przepisach Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,
 - c) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
- 9) Dane osobowe Mieszkańca nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
- 10) Podanie przez Mieszkańca danych jest niezbędne do świadczenia usługi iMieszkaniec.pl, w przypadku niepodania danych niemożliwe jest korzystanie z tej Usługi.

8. Przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy w Usłudze iMieszkaniec.pl, w tym w szczególności pracowników i osób zatrudnionych przez Administratora oraz dane osobowe pracowników i osób zatrudnionych przez przedsiębiorców i przedsiębiorców, będących osobami, których dane dotyczą, w związku ze świadczeniem dla Administratora usług przez przedsiębiorców, jako Wykonawców zewnętrznych.

- 1) W Usłudze iMieszkaniec.pl dane osobowe kategorii osób wymienionych w ust. 8, w zdaniu powyżej przetwarza / spółdzielnia / wspólnota mieszkaniowa, TBS / zarządca nieruchomości lub inny właściwy podmiot, który będąc Operatorem jako Administrator danych osobowych (ADO) lub w imieniu ADO przetwarza dane osobowe Wykonawcy, za pomocą realizowanej Usługi iMieszkaniec.pl.
- 2) Nazwa Operatora działającego jako ADO lub w imieniu ADO oraz dane kontaktowe w celu uzyskania informacji w sprawach przetwarzania danych osobowych Wykonawcy w Usłudze iMieszkaniec.pl wskazane są:
 - w linku w e-mailu do aktywacji konta Użytkownika Usługi iMieszkaniec.pl jako Wykonawcy,
 - w linku w e-mailu udostępnień Wykonawcy pojedynczego doraźnego Zgłoszenia,
 - w linku w e-mailu do uzyskania dostępu do panelu zgłoszeń w Usłudze iMieszkaniec.pl i powiązania z kontem Wykonawcy zewnętrznego w Usłudze iWykonawca.plW odniesieniu do Wykonawcy zastosowanie mają standardowe informacje podane w pkt. od 3 do 9 poniżej, z zastrzeżeniem w ust. 6. pkt. 5) i 6) niniejszej Polityki prywatności..

- 3) Dane osobowe Wykonawcy w Usłudze iMieszkaniec.pl, przy wykorzystaniu Oprogramowania iMieszkaniec.pl, przetwarzane będą w celu:
- a) aktywacji i użytkowania w Usłudze iMieszkaniec.pl: konta Wykonawcy (Użytkownika) albo powiązania z kontem Wykonawcy zewnętrznego w Usłudze iWykonawca.pl na zasadach określonych w Regulaminie, co następuje w szczególności w związku z wykonywaniem wcześniej zawartej innej umowy, np. o zatrudnienie lub świadczenie Administratorowi usług, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. RODO (wykonanie umowy);
 - b) - usprawnienia procesu obsługi Mieszkańca i Zgłoszeń, w szczególności w obszarze komunikowania się oraz wymiany informacji, (w tym o aktualnym stanie realizacji), dokumentowania i rozliczalności art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. RODO (wykonywanie umowy)
 - c) obsługi reklamacji Wykonawcy (Użytkownika), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. RODO (wykonanie umowy);
 - d) - usprawnienia procesu obsługi Mieszkańca i Zgłoszeń, w szczególności w obszarze komunikowania się oraz wymiany informacji, (w tym o aktualnym stanie realizacji), dokumentowania i rozliczalności, realizowanych bez wymogu akceptacji przez Wykonawcę Regulaminu Usługi iMieszkaniec.pl lub ponad zakres wskazany w Regulaminie zastosowanie ma art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. RODO (prawnie uzasadniony interes, jakim jest usprawnienie procesu obsługi Zgłoszeń)
 - e) - ustalenia i dochodzenia roszczeń lub dla obrony przed takimi roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest podejmowanie czynności związanych z roszczeniami).
- 4) Odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą w szczególności: Mieszkaniec, podmioty świadczące usługi oraz osoby uprawnione przez Administratora lub działający w jego imieniu Podmiot przetwarzający w związku z wykonywaną zleconą obsługą otrzymanego Zgłoszenia, itp. (np. naprawy) i/lub obsługi pozostałych funkcjonalności udostępnionych Użytkownikowi w ramach jego Konta, iMieszkaniec.pl sp. z o.o. (dostawca Oprogramowania iMieszkaniec.pl) oraz jego podwykonawcy w związku ze świadczeniem usługi utrzymania i hostingowej, a także inne podmioty upoważnione do odbioru danych na podstawie przepisów prawa.
- 5) Dane osobowe Wykonawcy nie będą przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego) i/lub organizacji międzynarodowej.
- 6) Okres przechowywania danych osobowych Wykonawcy (Użytkownika) zgromadzonych i przetwarzanych w Oprogramowaniu iMieszkaniec.pl uzależniony jest od celu, dla którego dane są zbierane, zgodnie z poniższymi kryteriami:
- a) przez czas nie dłuższy niż okres użytkowania przez Operatora Oprogramowania iMieszkaniec.pl (w celu świadczenia Usługi iMieszkaniec.pl);
 - b) do momentu usunięcia konta Wykonawcy (Użytkownika) lub dezaktywacji powiązania z kontem w usłudze iWykonawca.pl albo dezaktywacji udostępnionego Wykonawcy pojedynczego doraźnego Zgłoszenia na zasadach określonych w Regulaminie;
 - c) do momentu złożenia przez Wykonawcę uzasadnionego sprzeciwu - w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f);
 - d) do momentu zakończenia obsługi reklamacji lub rozstrzygnięcia sporu / rozliczenia stron, z uwzględnieniem właściwych terminów przedawnienia roszczeń – w przypadku przetwarzania danych w celu dochodzenia roszczeń i podejmowania działań o charakterze windykacyjnym jak również w celu obrony przed roszczeniami
- Po wskazanych wyżej okresach, dane osobowe przechowywane będą przez czas, jaki właściwe przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- 7) W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Przysługują Wykonawcy następujące prawa:
- a) prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych - o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych,
 - b) prawo do uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu i na warunkach określonych w przepisach Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,
 - c) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
- 8) Dane osobowe Wykonawcy nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

9) Podanie przez Wykonawcę danych jest niezbędne do świadczenia usługi iMieszkaniec.pl, w przypadku niepodania danych niemożliwe jest korzystanie z tej Usługi.

9. Przetwarzanie danych osobowych w przypadku powiązania Usługi iMieszkaniec.pl z Usługą iWykonawca.pl

- 1) Usługa iMieszkaniec.pl może być powiązana z Usługą iWykonawca.pl na zasadach określonych w §12 Regulaminu.
- 2) Przetwarzanie oraz udostępnianie danych i danych osobowych zawartych w Zgłoszeniu między określonym Operatorem Usługi iMieszkaniec.pl i powiązanim Użytkownikiem Usługi iWykonawca.pl odbywa się zależnie od stosunków prawnych, w szczególności w związku z wykonaniem umowy, oraz prawnie uzasadnionym interesem Administratora (ADO).
- 3) W ramach powiązania Usług w celu przekazywania Zgłoszeń, indywidualnie wskazany Operator Usługi iMieszkaniec.pl pozostaje Administratorem danych osobowych (ADO) lub działa w imieniu, na zlecenie ADO.
- 4) Dane osobowe Wykonawcy zewnętrznego (przedsiębiorcy), będącego osobą, której dane dotyczą, w powiązanej Usłudze są rejestrowane i przetwarzane przez Operatora w Usłudze iMieszkaniec.pl w takim samym zakresie jak Wykonawcy, który jest Użytkownikiem Usługi iMieszkaniec.pl, wskazane w §3 ust. 5 lit. c - iii Regulaminu.
- 5) Dane osobowe Mieszkańca o których mowa w §3 ust.5 lit.c-i tiret 1 i 2 Regulaminu, udostępnione są Wykonawcy zewnętrznemu z Usługi iMieszkaniec.pl wyłącznie do odczytu, w związku z przekazaniem jemu Zgłoszeniem do obsługi.
- 6) Dane osobowe Mieszkańca o których mowa w §3 ust.5 lit.c-i tiret 1 i 2 oraz lit.c-ii tiret 1 Regulaminu, przyjęte przez Wykonawcę zewnętrznego (np. pogotowie techniczne) osobiście, telefonicznie, mailowo, itp. rejestrowane są i aktualizowane w Zgłoszeniu przez Wykonawcę w panelu Usługi iWykonawca.pl i jednocześnie zapisywane w powiązanej Usłudze iMieszkaniec.pl. Dane osobowe zgłaszającego Mieszkańca odnotowane w koncie Wykonawcy zewnętrznego ulegają anonimizacji poprzez usunięcie danych kontaktowych zgłaszającego po 90 dniach od oznaczenia Zgłoszenia jako zakończone.

10. Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorcy (zwany też w umowie Zamawiającym), który jest osobą fizyczną lub przedsiębiorcą, będącym "osobą, której dane dotyczą".

- 1) Administratorem danych osobowych Usługobiorcy w związku z zawarciem, wykonywaniem umowy o udostępnienie Oprogramowania iMieszkaniec.pl oraz świadczeniem u użytkownikiem Usługi iMieszkaniec.pl, który jest osobą fizyczną lub przedsiębiorcą, będącym osobą, której dane dotyczą, jest iMieszkaniec.pl sp. z o.o., ul. Kordeckiego 18, 62-800 Kalisz, KRS: 0000789320, zwany dalej Administratorem, który przetwarza dane osobowe Usługobiorcy.
- 2) Dane kontaktowe Administratora danych osobowych stanowią adres email: kontakt@imieszkaniec.pl.
- 3) Administrator danych osobowych Usługobiorcy jest jednocześnie Usługodawcą udostępniającym na podstawie umowy do użytkownika Oprogramowanie iMieszkaniec.pl w celu umożliwienia dowolnemu Usługobiorcy, jako Operatorowi świadczenia Usługi iMieszkaniec.pl.
- 4) Dane osobowe Usługobiorcy przetwarzane będą w celu:
 - a) zawarcia i wykonywania umowy, o udostępnienie do użytkownika Oprogramowania iMieszkaniec.pl (...) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. RODO (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy lub wykonanie umowy);
 - b) obsługi Usługobiorcy w związku z użytkowaniem Oprogramowania iMieszkaniec.pl oraz świadczeniem przez Usługobiorcę jako Operator Usługi iMieszkaniec.pl, w szczególności w sprawach reklamacji, usuwania kont Użytkowników, itp. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. RODO (wykonanie umowy);
 - c) obsługi w związku z aktywowaniem konta przez Usługobiorcę, jako Użytkownika w ramach Usługi iMieszkaniec.pl, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. RODO (wykonanie umowy),
 - d) prezentowania aktualnej oferty produktowej na podstawie i ewentualnej komunikacji w zakresie realizacji umowy art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. RODO (obsługa Usługobiorcy)
 - e) wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w szczególności wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa o rachunkowości i podatkowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. RODO; (wypełnienie obowiązku

prawnego)

f) ustalenia i dochodzenia roszczeń lub dla obrony przed takimi roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych tj. RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest podejmowanie czynności związanych z roszczeniami).

- 5) Odbiorcami danych osobowych Usługobiorcy, którego dane dotyczą będą w szczególności podmioty przetwarzające w związku z obsługą finansową, komunikacją oraz zarządzaniem relacjami (CRM) z Usługobiorcą, podwykonawcy iMieszkaniec sp. z o.o. w zakresie świadczonych usług hostingowych i utrzymania, a także podmioty wskazane przez Operatora Usługi iMieszkaniec.pl w związku ze świadczeniem przez niego Usługi iMieszkaniec.pl, a także podmioty upoważnione do odbioru danych na podstawie umów lub przepisów prawa.
- 6) Dane osobowe Usługobiorcy nie będą przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego) i/lub organizacji międzynarodowej.
- 7) Okres przechowywania danych osobowych Usługobiorcy uzależniony jest od celu, dla którego dane są zbierane, zgodnie z poniższymi kryteriami:
 - a) przez czas nie dłuższy niż okres wykonywania umowy o udostępnienie do użytkowania Oprogramowania iMieszkaniec.pl;
 - b) do momentu złożenia przez Usługobiorcę uzasadnionego sprzeciwu - w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f);
 - c) do momentu usunięcia konta Usługobiorcy, jako Użytkownika Usługi iMieszkaniec.pl (jeżeli takie konto aktywował i użytkował);
 - d) do momentu zakończenia obsługi reklamacji, o ile nie ma dalszych podstaw do przetwarzania
 - e) do momentu rozstrzygnięcia sporu / rozliczenia stron, z uwzględnieniem właściwych terminów przedawnienia roszczeń – w przypadku przetwarzania danych w celu dochodzenia roszczeń i podejmowania działań o charakterze windykacyjnym jak również w celu obrony przed roszczeniami. Po wskazanych wyżej okresach, dane osobowe mogą być nadal przetwarzane przez czas, jaki właściwe przepisy prawa nakazują dalsze przechowanie danych i występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania.
- 8) W związku z przetwarzaniem danych osobowych Usługobiorcy przysługują następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych - o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych,
 - b) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu i na warunkach określonych w przepisach Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,
 - c) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
- 9) Dane osobowe Usługobiorcy nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
- 10) Podanie przez Usługobiorcę danych osobowych jest niezbędne do świadczenia usługi iMieszkaniec.pl, w przypadku niepodania danych niemożliwe jest korzystanie z tej Usługi.

11. Informacja o cookies

- 1) Serwis Usługodawcy używa plików „ cookies” . Brak zmiany po stronie Usługobiorcy ustawień przeglądarki jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na ich użycie.
- 2) Instalacja plików „ cookies ” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług w Serwisie. W plikach „ cookies ” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu, w szczególności tych wymagających autoryzacji.
- 3) W ramach Serwisu stosowane pliki „ cookies” analityczne. „ Cookies ” analityczne umożliwiają lepsze poznanie sposobu interakcji Usługobiorcy w zakresie zawartości Serwisu, lepiej zorganizować jego układ. „Analityczne” „ cookies ” gromadzą informacje o sposobie korzystania z Serwisu przez Usługobiorców, typie strony, z jakiej Usługobiorca został przekierowany, oraz liczbie odwiedzin i czasie wizyty Usługobiorcy na stronie serwisu. Informacje te nie rejestrują konkretnych danych osobowych Usługobiorcy, lecz służą do opracowania statystyk korzystania z Serwisu.
- 4) W ramach serwisu stosowane są pliki „cookies” związane z analityką, pochodzące od Google, z którego usług serwis korzysta. Z uwagi na fakt, że sposób działania niektórych plików „cookies” pochodzących od partnera zewnętrznego może być inny, niż przedstawiony w niniejszej polityce,

zalecane jest zapoznanie się z informacjami na temat tych plików „cookies” dostępnymi na stronach Google: <https://www.google.pl/intl/pl/policies/technologies/cookies/>

- 5) Użytkownik ma prawo zdecydowania w zakresie dostępu plików „ cookies ” do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „ cookies ” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

12. Definicje pojęć

- 1) **Usługa iMieszkaniec.pl** - działanie podejmowane przez Operatora, przy wykorzystaniu Oprogramowania iMieszkaniec.pl, poprzez dedykowaną stronę internetową lub dedykowaną aplikację mobilną, w celu zaspokojenia przez Operatora określonej potrzeby Mieszkańca (Użytkownika). Usługa zapewnia komunikację Użytkowników poprzez wysyłanie, odbieranie, rejestrowanie i przetwarzanie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, o sprawach, zdarzeniach, zagrożeniach, problemach (np.: awarie, ograniczenia dostaw mediów, planowane zmiany w świadczeniu usług), głosowaniach, odczytach liczników, itp. Usługa nie obsługuje zgłoszeń alarmowych do Centrum powiadamiania ratunkowego, które jest dostępne telefonicznie po wybraniu numeru 112.
- 2) **Oprogramowanie iMieszkaniec.pl** – system informatyczny udostępniony przez iMieszkaniec.pl sp. z o.o., w formie usługi SaaS , w celu umożliwienia Operatorowi świadczenia Usługi iMieszkaniec.pl za pośrednictwem przeglądarki internetowej lub dedykowanego oprogramowania urządzeń mobilnych.
- 3) **SaaS** - („Software as a Service” czyli „Oprogramowanie jako usługa”) usługa, która polega na zdalnym udostępnianiu oprogramowania poprzez Internet. Umożliwia ona interakcję z systemem informatycznym poprzez interfejs przeglądarki internetowej.
- 4) **Usługa iWykonawca.pl** - działanie podejmowane przez iMieszkaniec.pl sp. z o.o., przy wykorzystaniu Oprogramowania iWykonawca.pl, poprzez stronę internetową <https://iwykonawca.pl> lub aplikację mobilną, w celu zaspokojenia potrzeb komunikacyjnych Wykonawców w zakresie obsługi Zgłoszeń (związanych np. z zaistnieniem i usuwaniem awarii) oraz ich dokumentowania. Zgłoszenia te mogą być otrzymywane od spółdzielni, wspólnot mieszkaniowych, zarządców nieruchomości i innych podmiotów korzystających z Usługi iMieszkaniec.pl oraz spółdzielni, wspólnot mieszkaniowych, zarządców nieruchomości i innych podmiotów, które nie korzystają z Usługi iMieszkaniec.pl.
- 5) **Administrator danych osobowych / Administrator** - oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
- 6) **Aplikacja mobilna** – oprogramowanie działające na urządzeniach mobilnych, dostępne nieodpłatnie na platformach Google Play i App Store, pod nazwą “iMieszkaniec.pl”. Pełni ona funkcję rekomendowanego z uwagi na wygodę, opcjonalnego interfejsu Użytkownika, dedykowanego dla Usługi iMieszkaniec.pl. Aplikacja mobilna jest alternatywą dla korzystania z Usługi iMieszkaniec.pl za pomocą przeglądarek internetowych, jak np.: Google Chrome, Opera, Firefox, itp. w wersji mobilnej.
- 7) **Cookies** – tzw. ciasteczka, czyli pliki tekstowe zapisywane automatycznie na dysku lokalnym komputera przez Przeglądarkę internetową i przechowujące informacje dotyczące odwiedzin takie jak np. typ Przeglądarki internetowej, itp.
- 8) **Dane osobowe** - oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”).
- 9) **Mieszkaniec** – osoba fizyczna, w tym także prowadząca działalność gospodarczą (przedsiębiorca), na rzecz której Administrator (w szczególności: spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, TBS, zarządca lub inny właściwy podmiot) realizuje zadania związane z zarządzaniem nieruchomościami, zwany również Użytkownikiem.

Mieszkańcem w ograniczonym, właściwym jej zakresie, jest również każda osoba wysyłająca zgłoszenie na zasadach określonych w rdz. IV pkt. 1a. i pkt. 2. Regulaminu.
- 10) **Operator** - podmiot udostępniający Usługę iMieszkaniec.pl upoważnionym przez niego Użytkownikom, którym jest spółdzielnia / wspólnota mieszkaniowa, TBS, zarządca nieruchomości lub inny właściwy podmiot indywidualnie oznaczony, wskazany w procesie rejestrowania do Usługi.

- 11) **Podmiot przetwarzający** - oznacza **iMieszkaniec.pl sp. z o.o.**, który przetwarza dane osobowe na podstawie powierzenia do przetwarzania w określonym umową celu i zakresie.
- 12) **Przetwarzanie danych osobowych** – w rozumieniu RODO „przetwarzanie” oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
- 13) **Regulamin** - regulamin Usługi iMieszkaniec.pl, dostępny na stronie iMieszkaniec.pl, w panelu logowania/rejestrowania do Usługi
- 14) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 15) **Strona Operatora** - strona internetowa Operatora umożliwiająca Użytkownikowi przejście do Usługi iMieszkaniec.pl.
- 16) **Użytkownik** - osoba zalogowana do Usługi iMieszkaniec.pl, która ma założone i zatwierdzone przez indywidualnie oznaczonego Operatora konto. Użytkownikiem może być w szczególności Mieszkaniec zasobów mieszkaniowych zarządzanych przez Administratora (np. spółdzielni), osoba zatrudniona przez Administratora, Wykonawca lub inny podmiot, który w sposób autoryzowany korzysta z Systemu, po rejestracji do Usługi iMieszkaniec.pl. Użytkownikami są również osoby korzystające z Usługi iMieszkaniec.pl na zasadach opisanych w rdz. IV Regulaminu.
- 17) **Wykonawca** – osoba fizyczna, przedsiębiorca lub osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, świadcząca usługi lub pracę na rzecz Administratora w związku z obsługą Zgłoszeń i innych funkcjonalności Usługi iMieszkaniec.pl, zwany również Użytkownikiem w dalszej części Regulaminu Usługi iMieszkaniec.pl, z zastrzeżeniem §12 ust. 3 lit. a) Regulaminu.
- 18) **Zgłoszenie** - zarejestrowane w iMieszkaniec.pl zdarzenie (o zaistnieniu, zleceniu i obsłudze np. awarii) w formie elektronicznej, którego dane przetwarzane są w Usłudze iMieszkaniec.pl, zgodnie z jej funkcjonalnością, potrzebami i uprawnieniami Użytkownika oraz w możliwym powiązaniu z Usługą iWykonawca.pl.

11. Zmiany w Polityce prywatności

W celu zapewnienia, iż Polityka prywatności Portalu spełnia przez cały czas aktualne wymogi nałożone w przepisach prawa, Administrator techniczny zastrzega sobie prawo do wnoszenia do niej zmian w dowolnym czasie. Powyższe ma również zastosowanie w przypadkach, gdy Polityka prywatności wymaga zmian w związku z wprowadzeniem nowych lub zmienionych produktów albo usług. Polityka Prywatności będzie obowiązywała w nowym brzmieniu od dnia powiadomienia o jej zmianie poprzez umieszczenie i udostępnienie Polityki prywatności w zaktualizowanej wersji na stronie logowania / rejestracji do Usługi iMieszkaniec.pl.